

joviva



Dein „digitales Sanitätshaus“ –
schnell, unkompliziert, gut versorgt

Umfrage

„Gesundheitsatlas 2024 – Körperliche
Beschwerden und Hilfsmittel“

November

Zusammenfassung

joviva, die neue Marke der Sani Future GmbH & Co. KG, vernetzt digital über 750 Sanitätshäuser in Deutschland und verbindet modernste Technologie mit bewährter Fachkompetenz, um den Zugang zu Hilfsmitteln einfacher und effizienter zu gestalten.

Die Umfrage beschäftigt sich mit körperlichen Beschwerden und der Nutzung medizinischer Hilfsmittel. Es werden Fragen zu Häufigkeit, Art und Ursache der Beschwerden sowie zur Nutzung und Beschaffung von Hilfsmitteln gestellt. Besondere Themen umfassen:

- Demografie: Alter, Geschlecht, Wohnort und berufliche Situation der Befragten
- Beschwerden: Arten, Ursachen, Situationen und Alltagseinschränkungen
- Hilfsmittel: Nutzung, Beschaffung (z. B. Sanitätshaus, Online) und Schwierigkeiten dabei
- Digitale Lösungen: Interesse an zentralen Plattformen und Funktionen wie Beratung, Preisvergleich oder Bestellung

Methodik: Online-Befragung mit breitem demografischem Spektrum

Teilnehmer: 944

Inhaltsverzeichnis

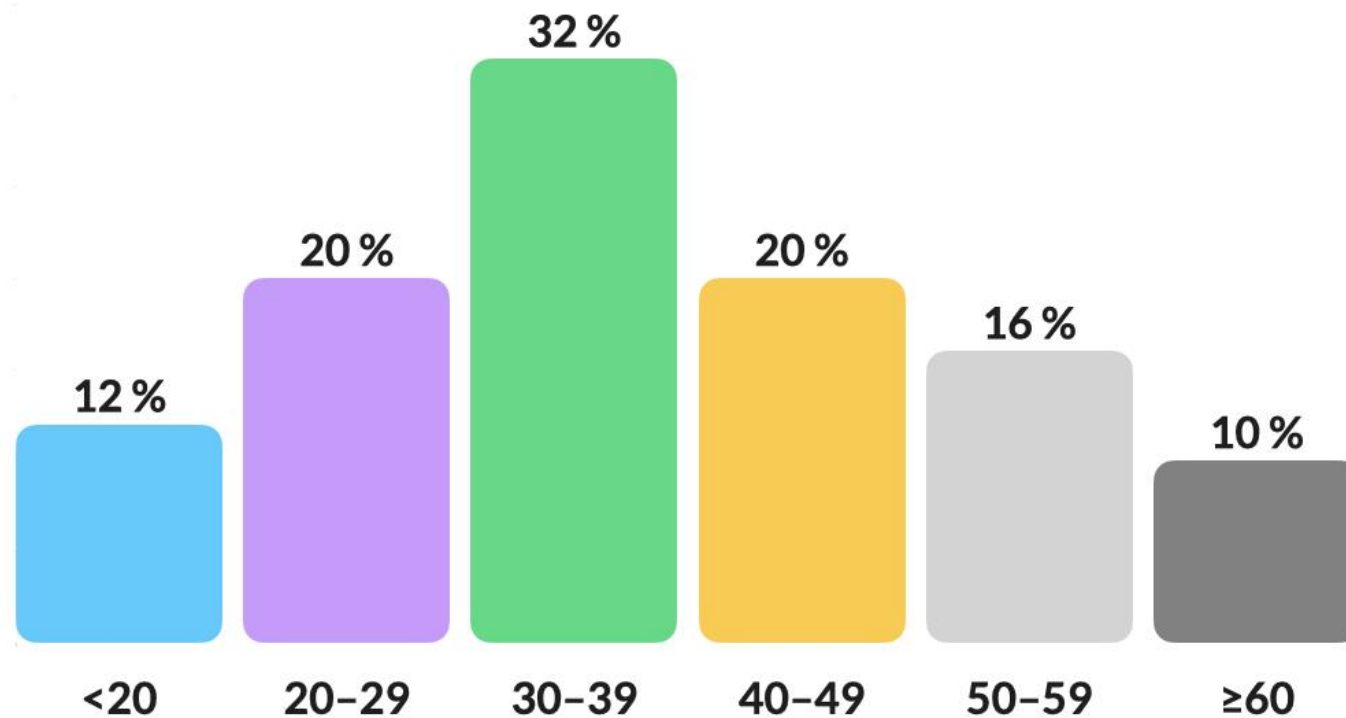
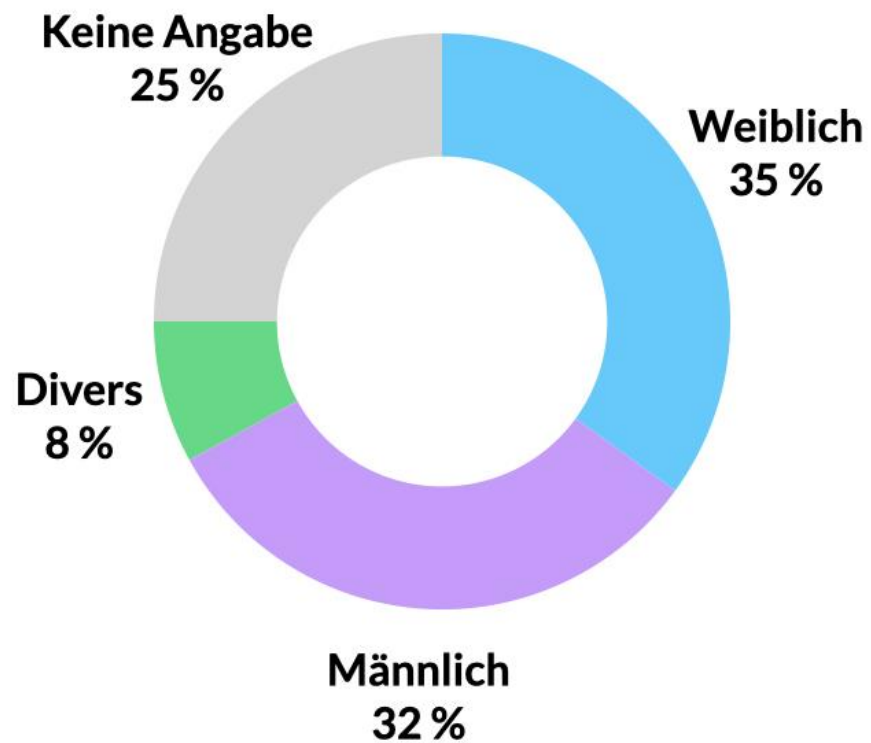
1. Einleitung
2. Demografische Daten und Teilnehmende
3. Ergebnisse
4. Analyse
5. Zusammenfassung

Fragen

1. Wie alt sind Sie?
2. Welches Geschlecht haben Sie?
3. In welchem Bundesland leben Sie?
4. Wie würden Sie Ihre aktuelle berufliche Situation beschreiben?
5. Haben Sie aktuell körperliche Beschwerden?
6. Welche Beschwerden haben Sie hauptsächlich?
7. Wie lange haben Sie diese Beschwerden bereits?
8. Wie wurden oder werden Ihre Beschwerden ausgelöst?
9. In welchen Situationen treten Ihre Beschwerden am häufigsten auf?
10. Wie häufig beeinträchtigen Sie diese Beschwerden im Alltag?
11. Haben Sie bereits medizinische Hilfsmittel für Ihre Beschwerden genutzt?
12. Welche Hilfsmittel haben Sie genutzt/nutzen Sie?
13. Haben Sie schon einmal Hilfsmittel online bestellt?
14. Wo erwerben Sie normalerweise Ihre medizinischen Hilfsmittel?
15. Welche Schwierigkeiten hatten Sie schon einmal beim Besorgen von medizinischen Hilfsmitteln?
16. Wie wichtig ist es Ihnen, dass Sie alle Hilfsmittel auf einer zentralen digitalen Plattform finden können?
17. Haben Sie schon einmal von joviva gehört?
18. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie joviva nutzen, wenn es Ihnen eine zentrale digitale Lösung für Ihre Hilfsmittel bietet?
19. Welche Funktionen wären für Sie in einer digitalen Gesundheitsplattform am wichtigsten?
20. Würden Sie eine App nutzen, die Ihnen hilft, Ihre Beschwerden zu verwalten und Hilfsmittel zu finden?

Demografische Daten

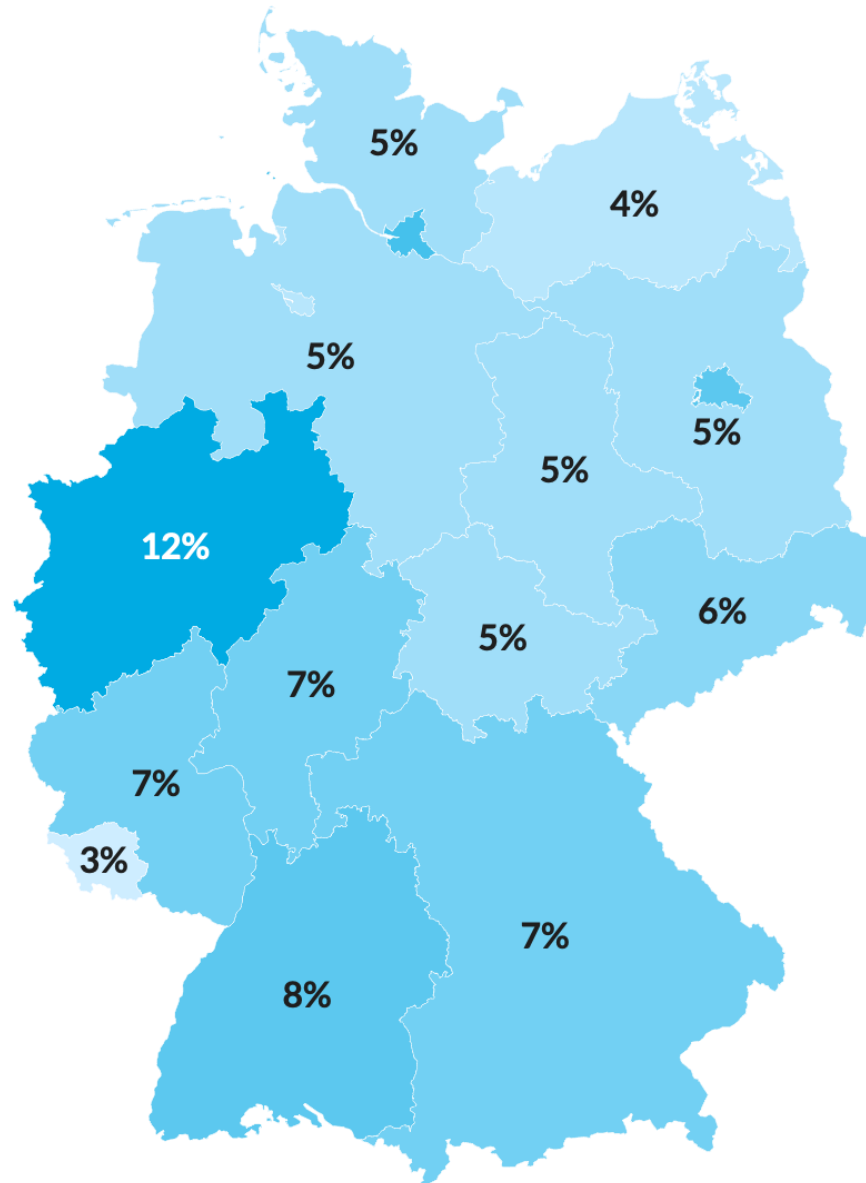
Geschlecht & Alter



Bundesländer

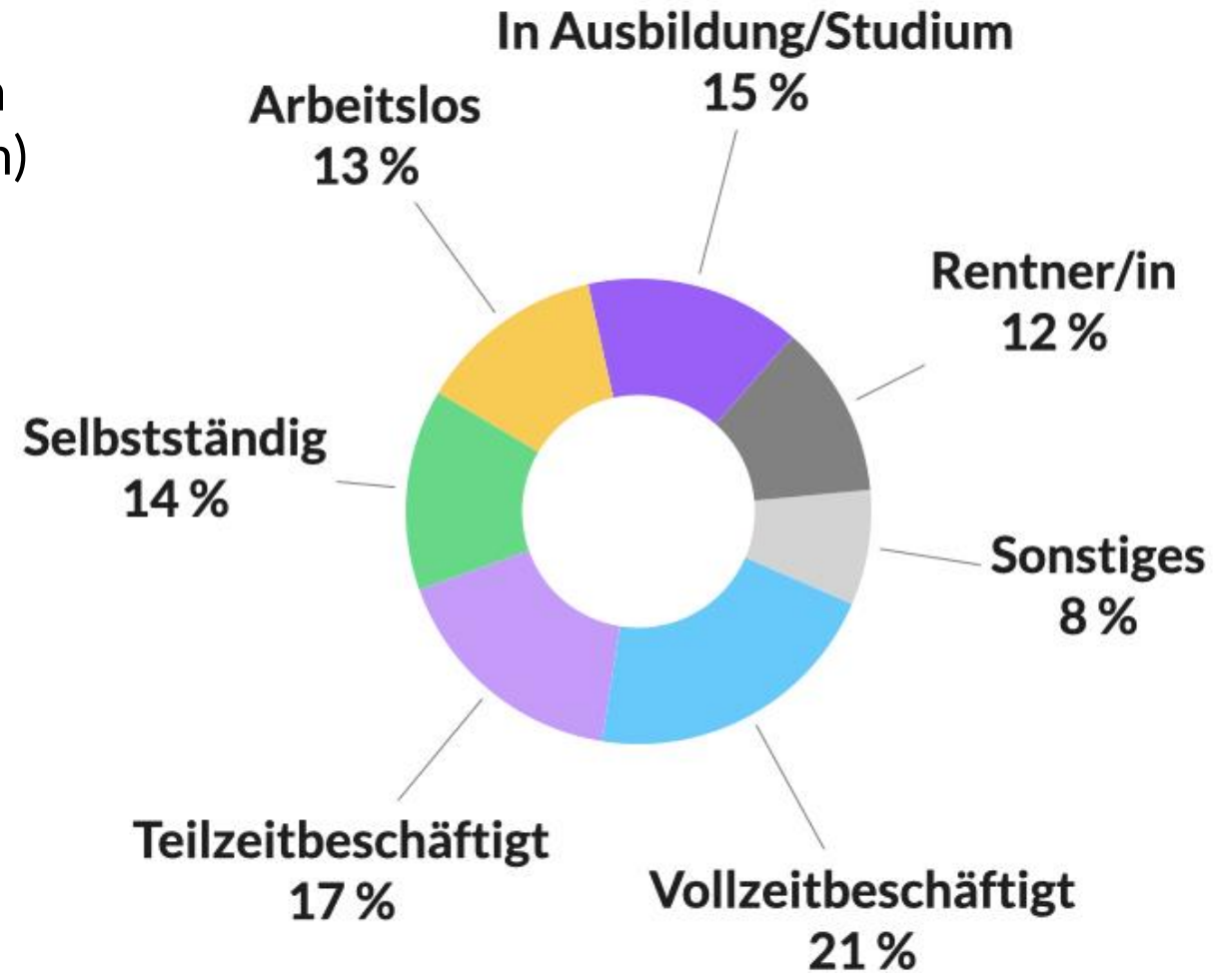
Regionale Mehrheit:

12 % Nordrhein-Westfalen,
9 % Hamburg



Beschäftigung

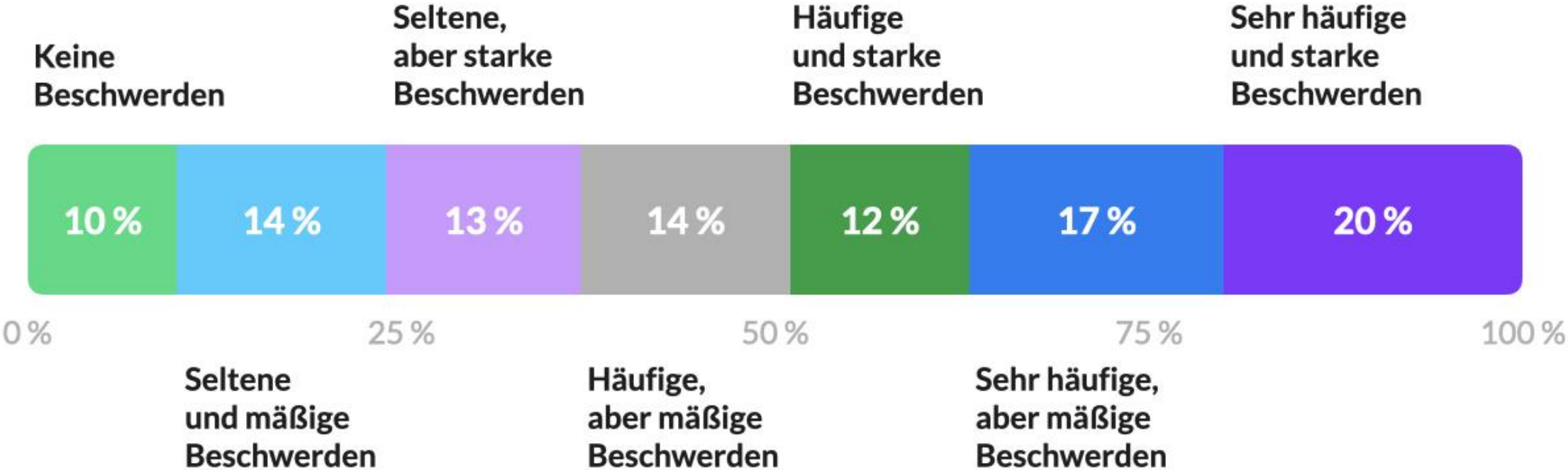
75 % der Befragten sind berufstätig, in Ausbildung oder anderweitig (beruflich) beschäftigt.



Ergebnisse

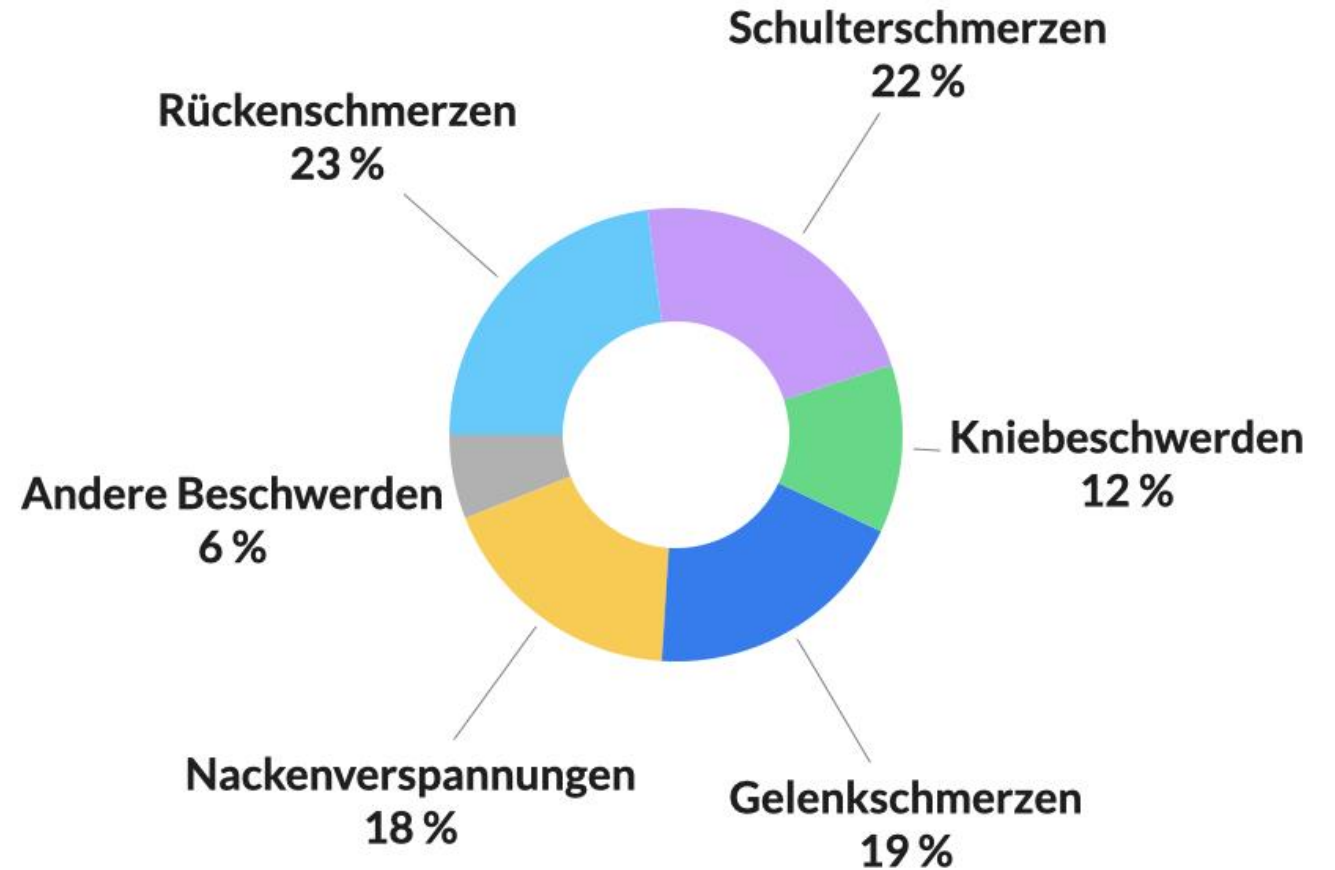
Haben Sie aktuell körperliche Beschwerden?

Knapp die Hälfte der Befragten hat häufige und starke Beschwerden.



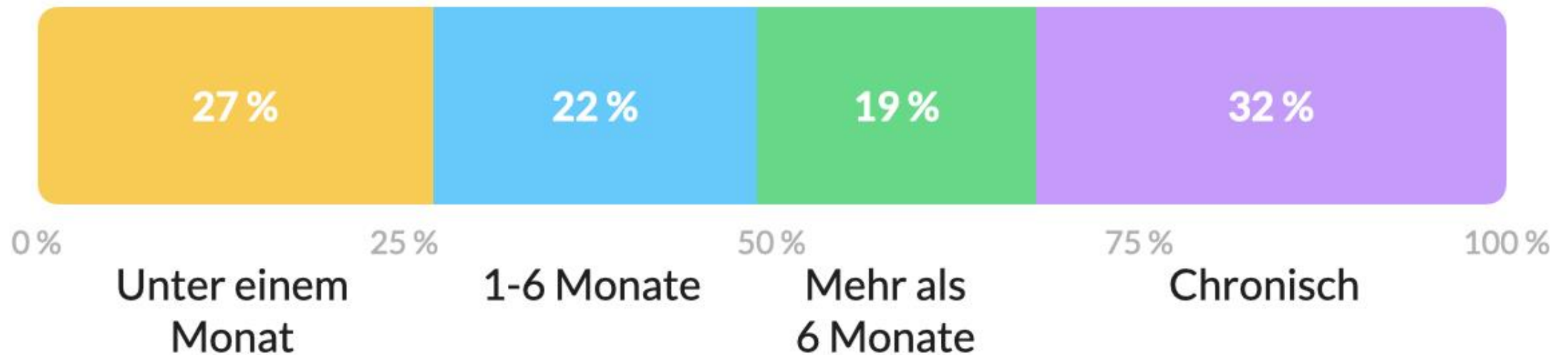
Welche Beschwerden haben Sie hauptsächlich?

Rückenschmerzen sind mit 23 % die häufigsten Beschwerden, Schulterschmerzen mit 22 %.



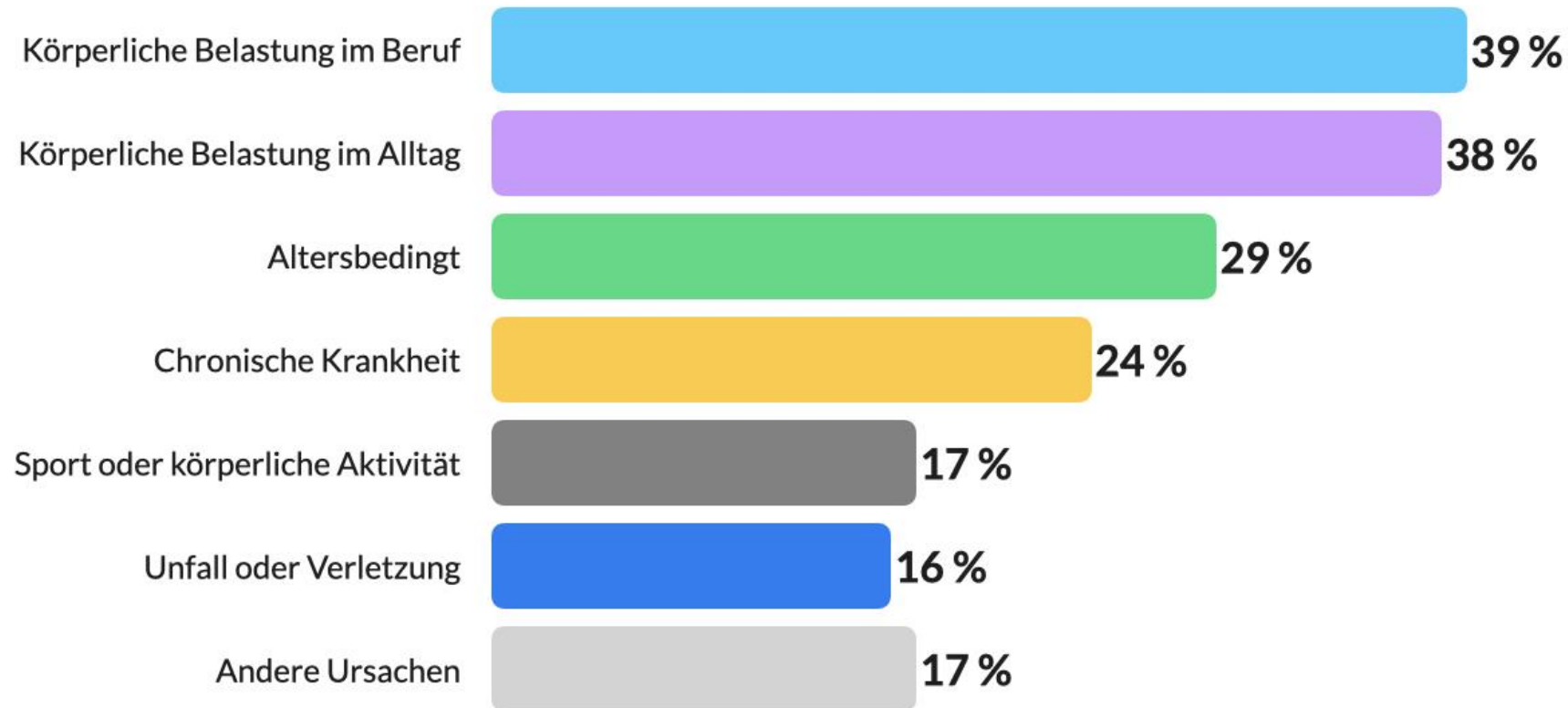
Wie lange haben Sie diese Beschwerden bereits?

32 % der Befragten haben chronische Beschwerden, 19 % länger als 6 Monate.



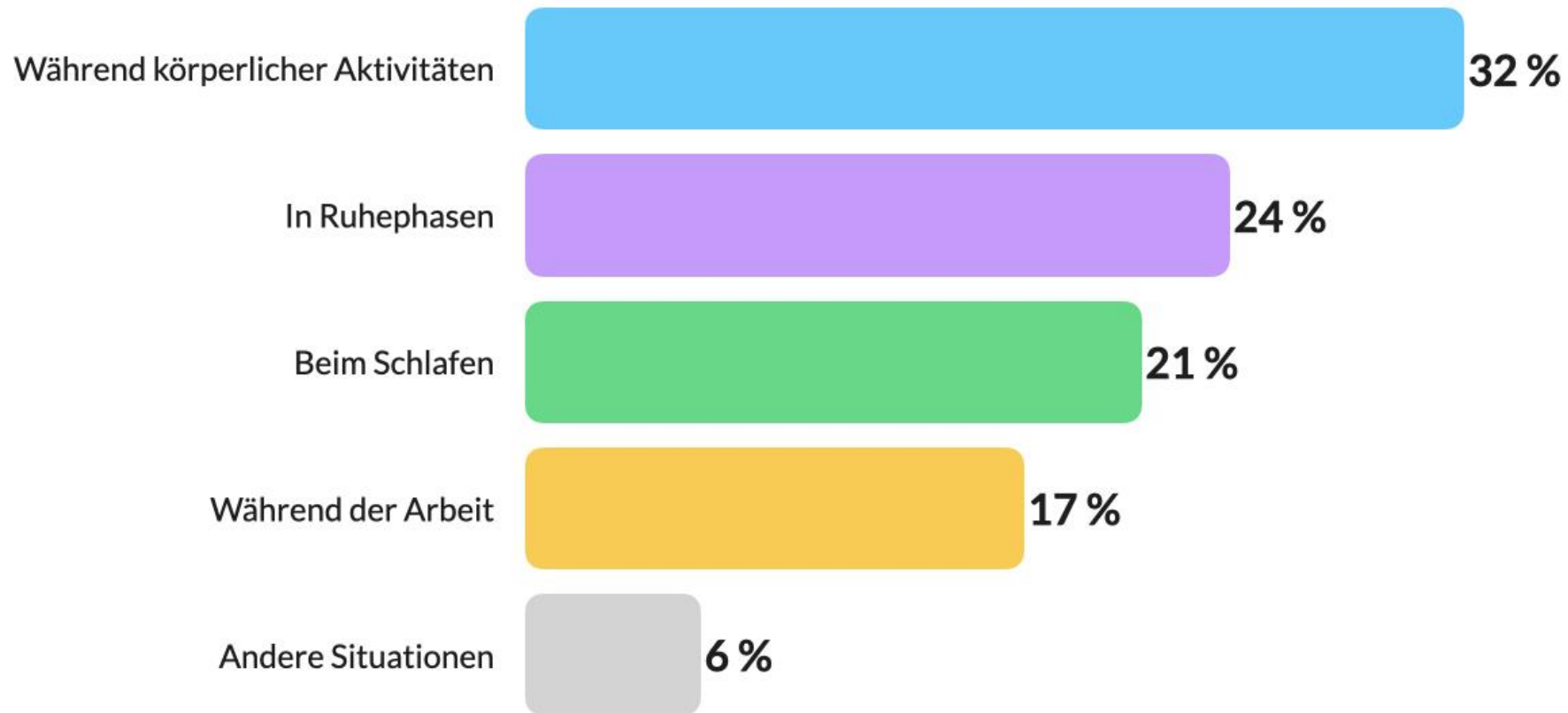
Wie wurden oder werden Ihre Beschwerden ausgelöst?

Eine körperliche Belastung in beruflichen Tätigkeiten ist mit 39 % der Hauptauslöser von Beschwerden. 38 % werden durch alltägliche körperliche Belastungen ausgelöst.



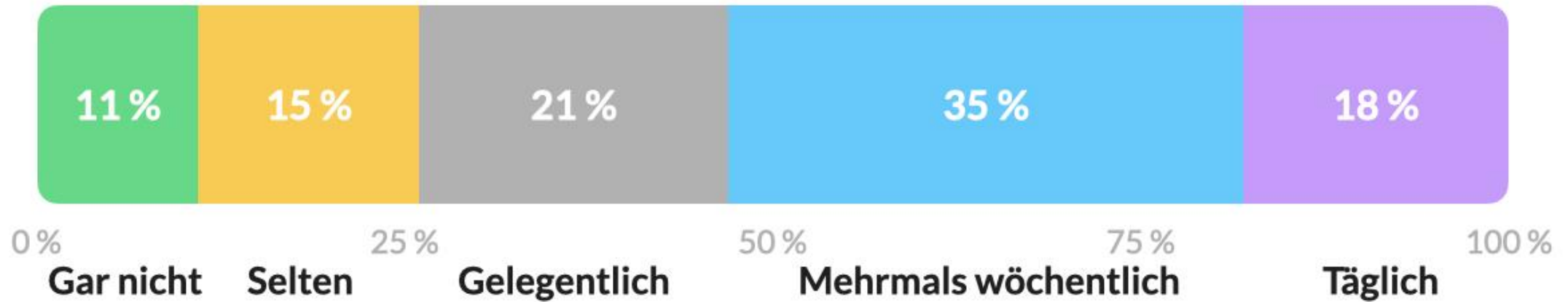
In welchen Situationen treten Ihre Beschwerden am häufigsten auf?

Bei 32 % der Befragten treten die Beschwerden bei körperlicher Aktivität auf, bei 24 % in Ruhephasen.



Wie häufig beeinträchtigen Sie diese Beschwerden im Alltag?

57 % werden mehrmals wöchentlich bis täglich von den Beschwerden im Alltag beeinträchtigt.



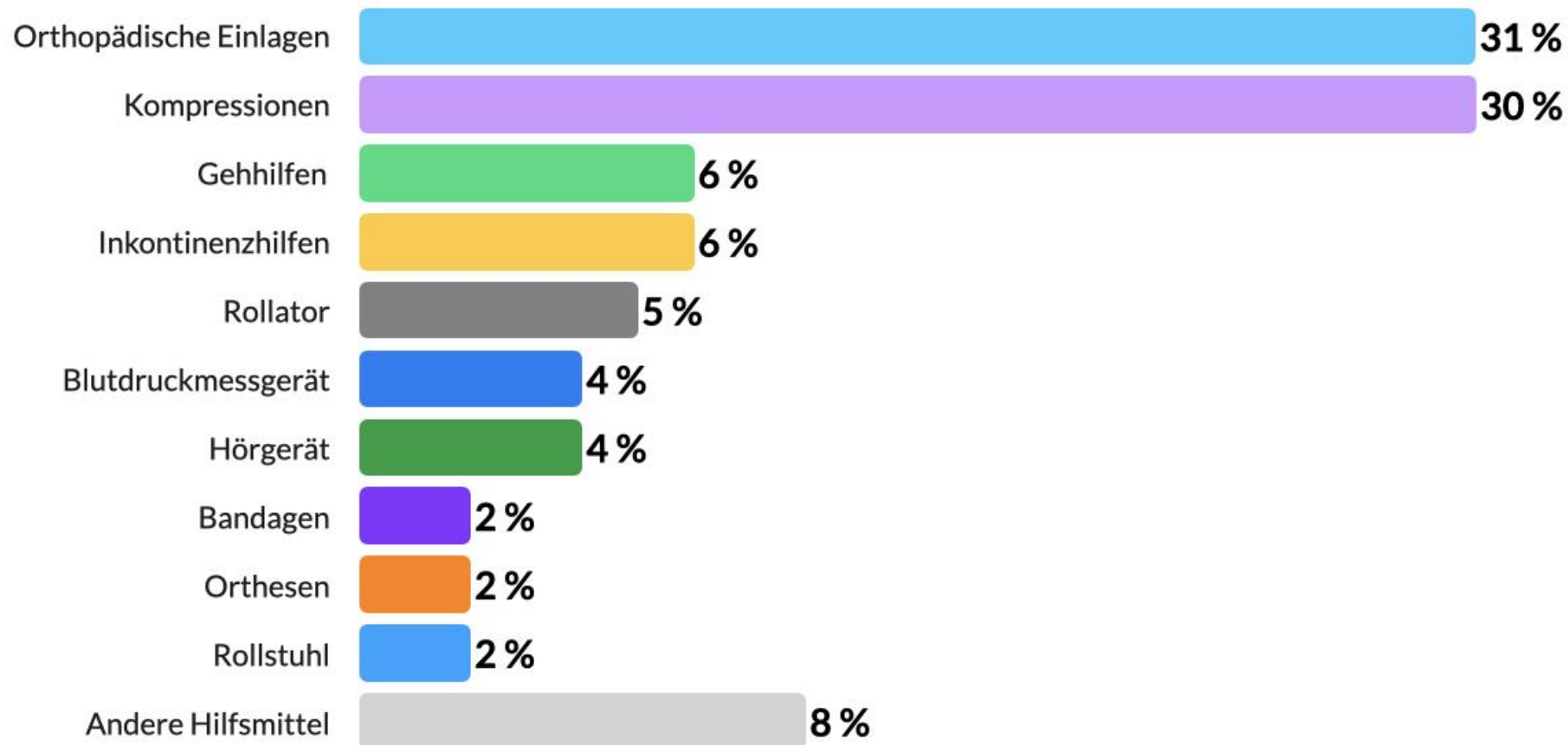
Haben Sie bereits medizinische Hilfsmittel für Ihre Beschwerden genutzt?

Der Großteil der Befragten nutzt bei Beschwerden keine Hilfsmittel.



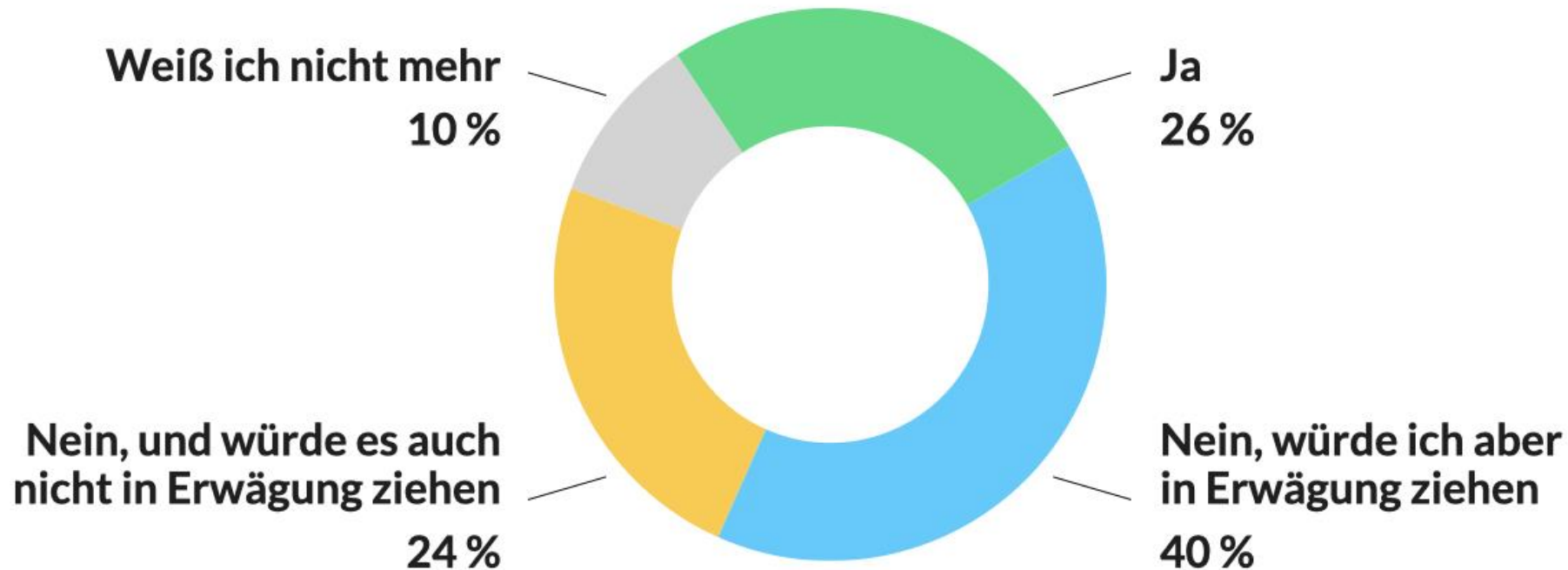
Welche Hilfsmittel haben Sie genutzt/nutzen Sie?

Kompressionen und Orthopädische Einlagen sind die am häufigsten genutzten Hilfsmittel.



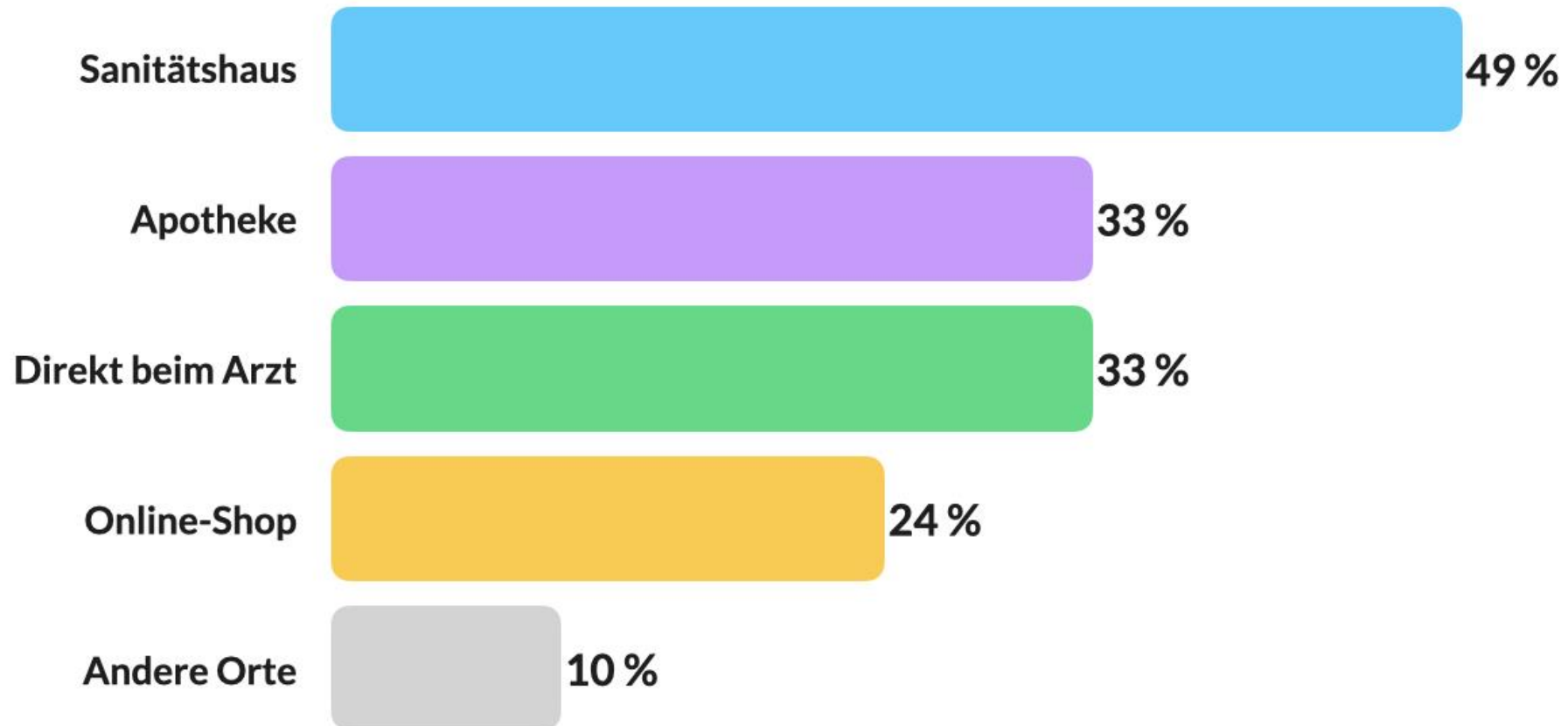
Haben Sie schon einmal Hilfsmittel online bestellt?

Ein Viertel der Befragten hat bereits Hilfsmittel online bestellt; für 40 % kommt dies ebenfalls in Frage.



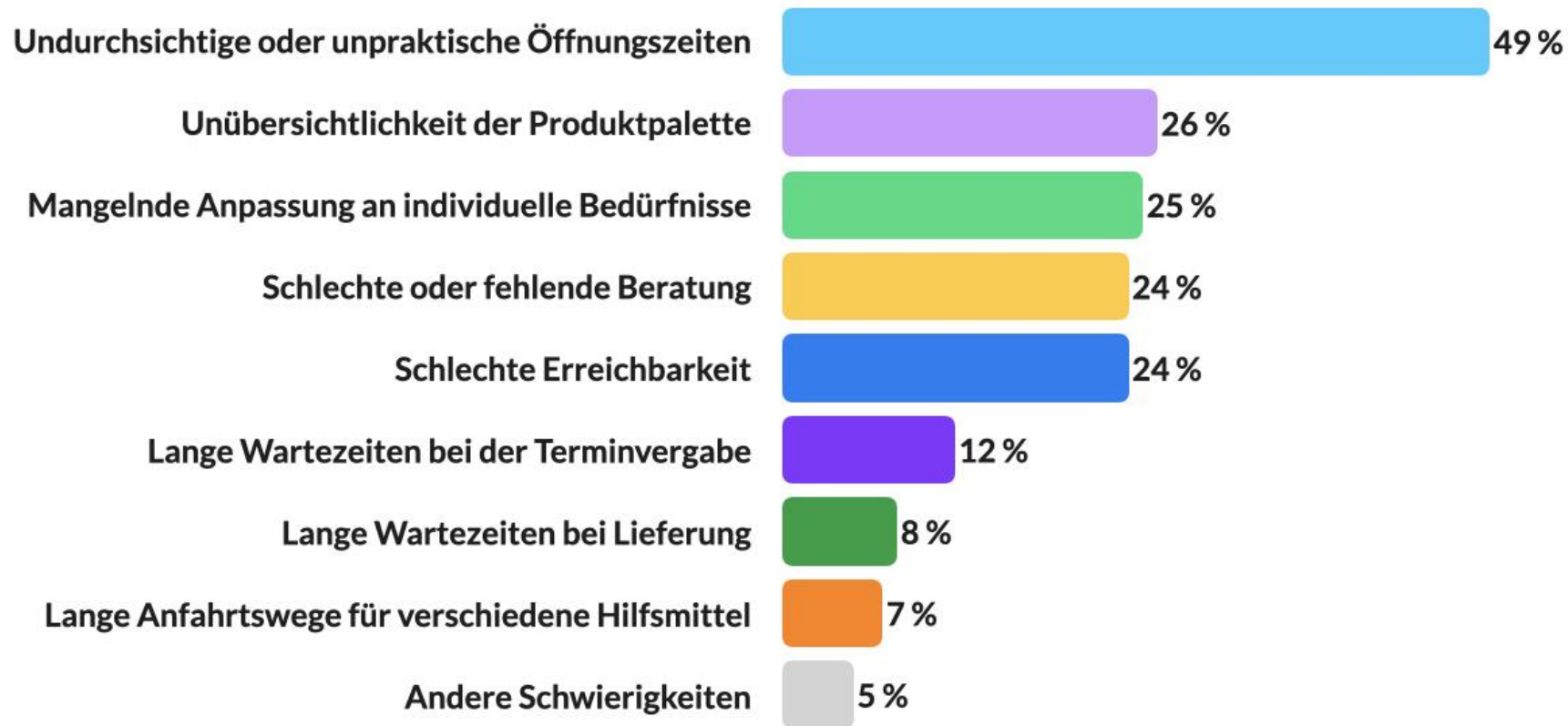
Wo erwerben Sie normalerweise Ihre medizinischen Hilfsmittel?

Medizinische Hilfsmittel werden am häufigsten in Sanitätshäusern erworben.



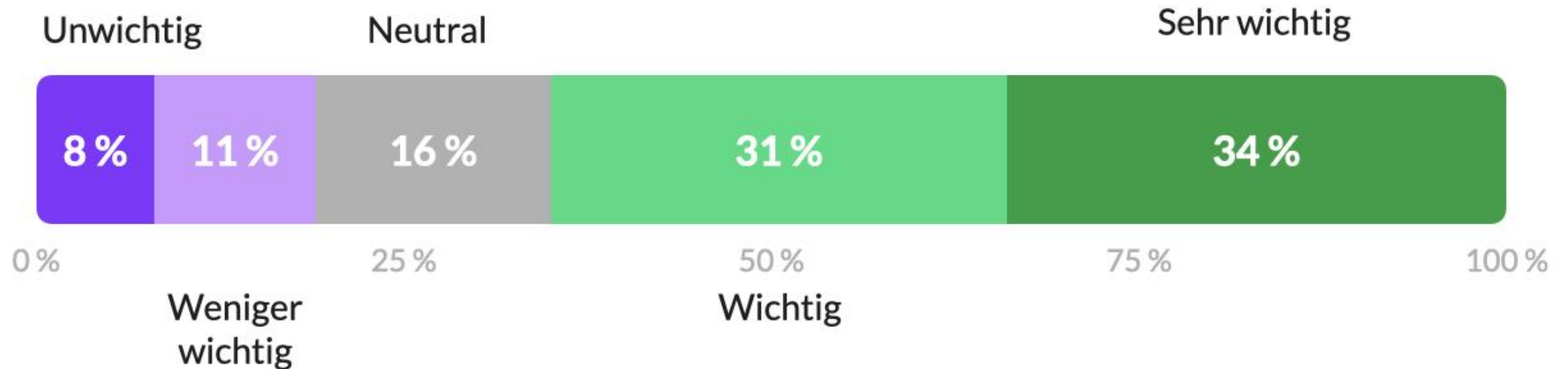
Welche Schwierigkeiten hatten Sie schon einmal beim Besorgen von medizinischen Hilfsmitteln?

Am meisten Schwierigkeiten beim Besorgen von Hilfsmitteln bereiten unpraktische Öffnungszeiten und eine Unübersichtlichkeit der Produktpalette.

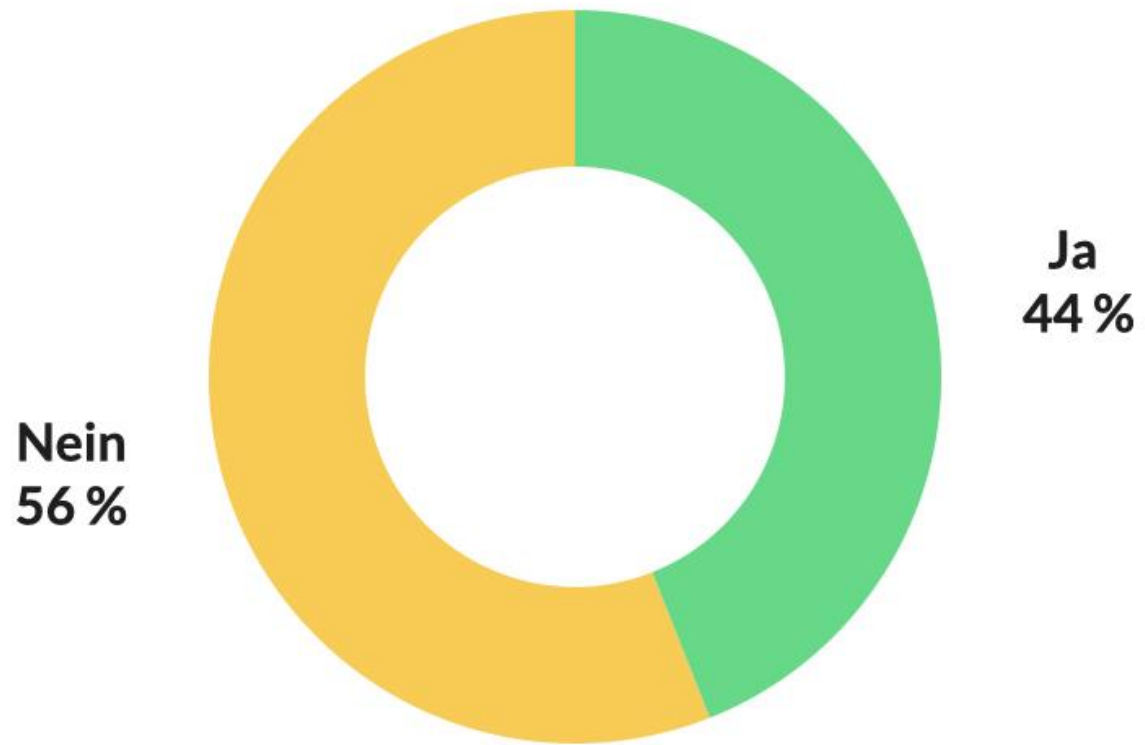


Wie wichtig ist es Ihnen, dass Sie alle Hilfsmittel auf einer zentralen digitalen Plattform finden können?

65 % erachten eine digitale Plattform für wichtig bis sehr wichtig.

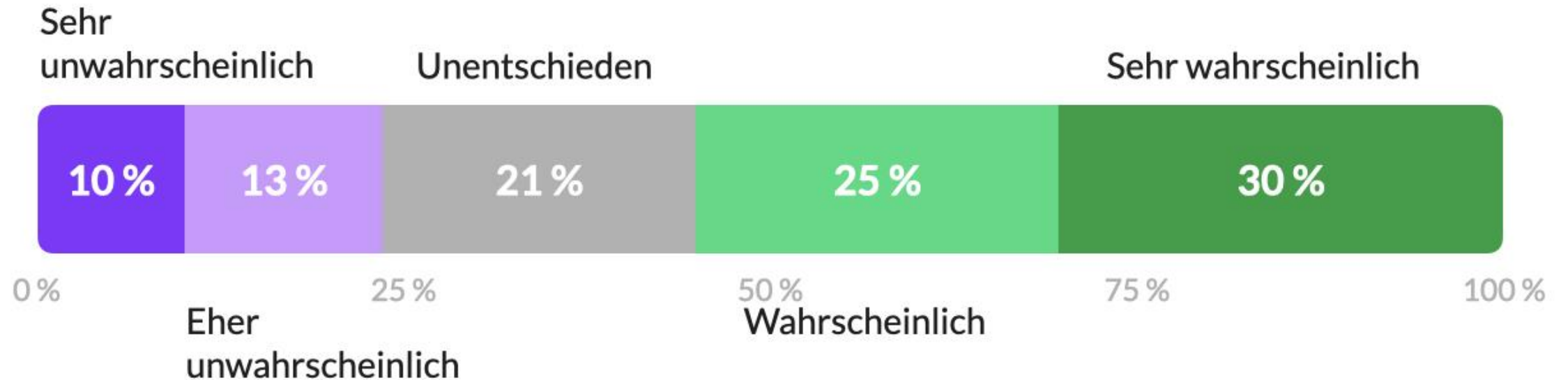


Haben Sie schon einmal von joviva gehört?



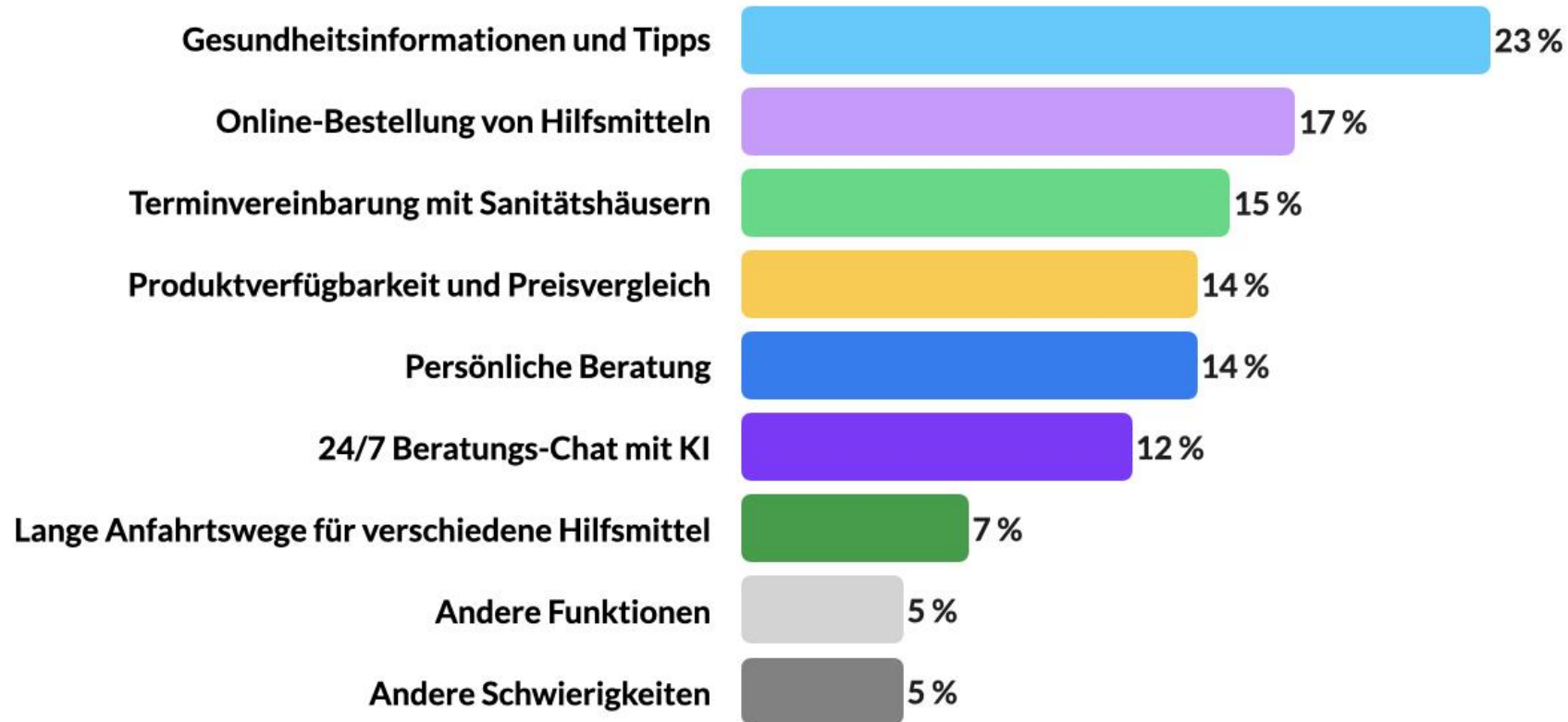
Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die neue Plattform joviva als zentrale digitale Lösung für Ihre Hilfsmittelversorgung nutzen?

Knapp die Hälfte würde wahrscheinlich bis sehr wahrscheinlich die Plattform joviva nutzen.



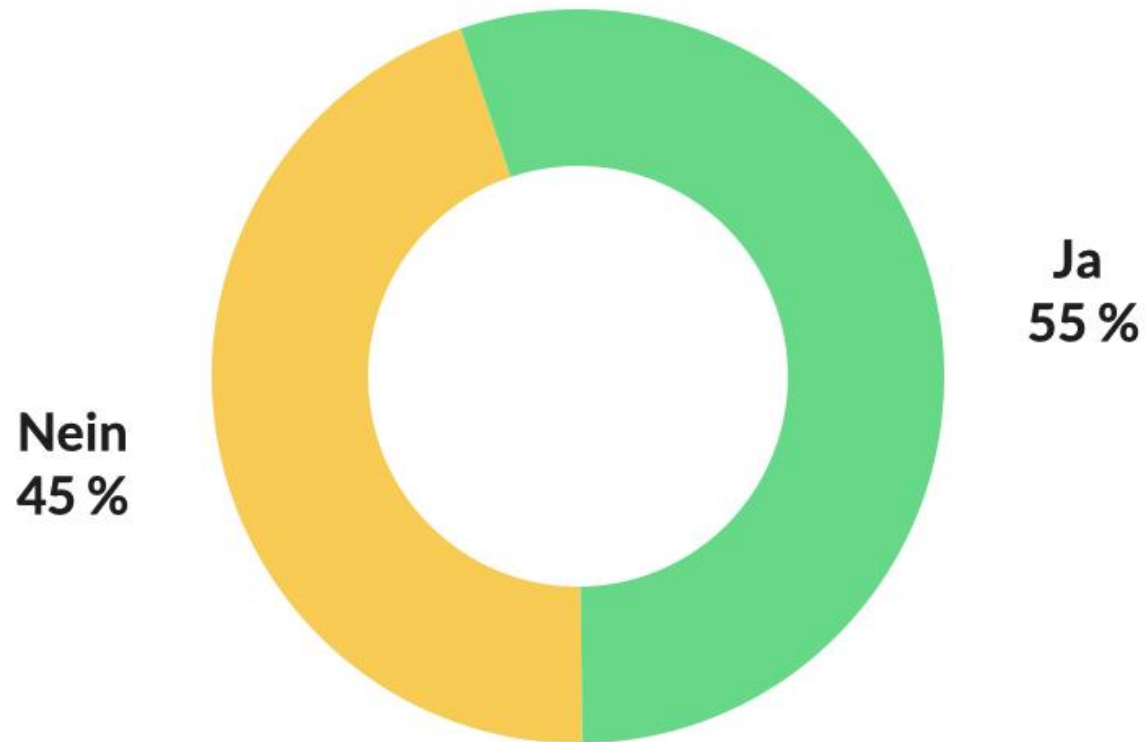
Welche Funktionen wären für Sie in einer digitalen Gesundheitsplattform am wichtigsten?

Die wichtigsten Funktionen sind Gesundheitsinformationen und Tipps sowie die Online-Bestellung von Hilfsmitteln.



Würden Sie eine App nutzen, die Ihnen hilft, Ihre Beschwerden zu verwalten und Hilfsmittel zu finden?

Mehr als die Hälfte der Befragten würde eine App zur Verwaltung ihrer Beschwerden und Hilfsmittel nutzen.

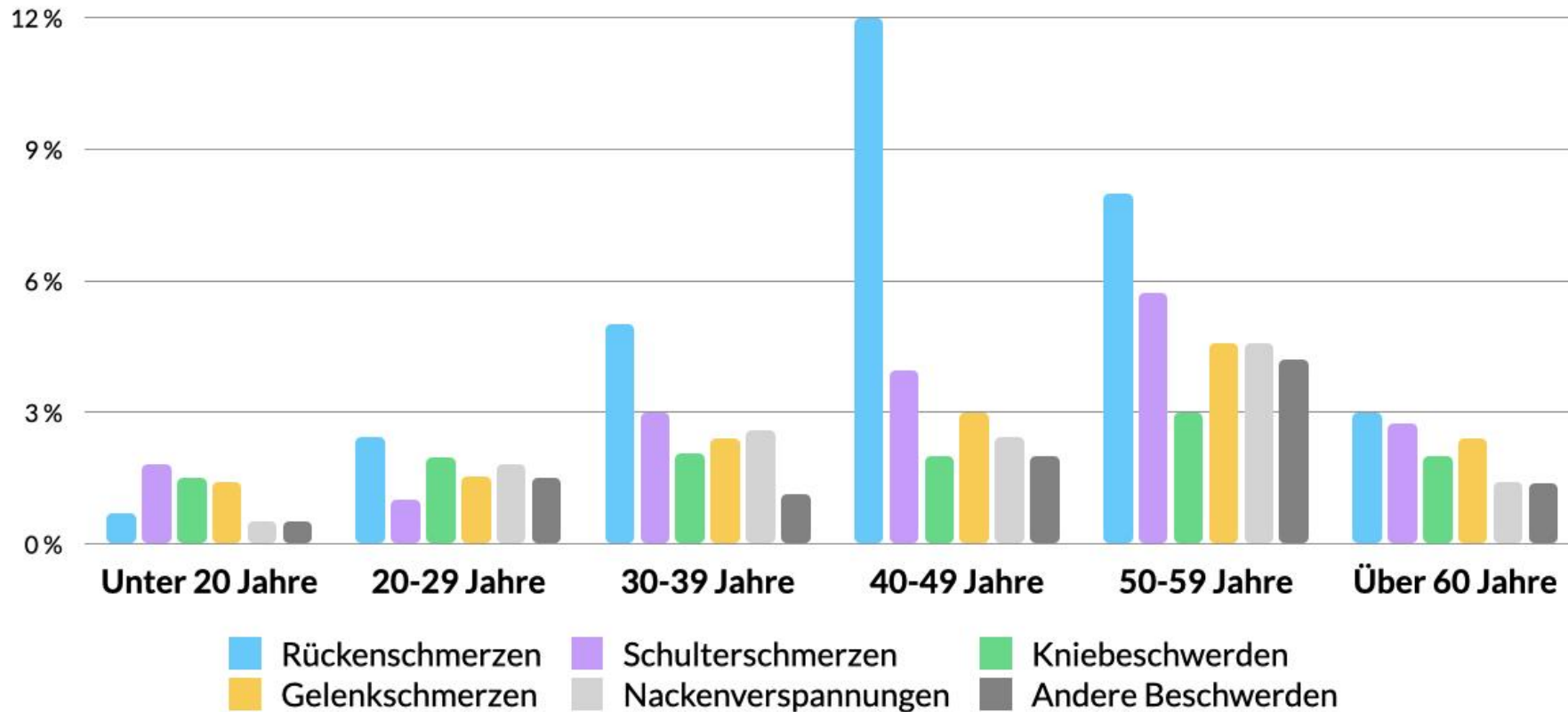


Analyse

Beschwerden & Hilfsmittel

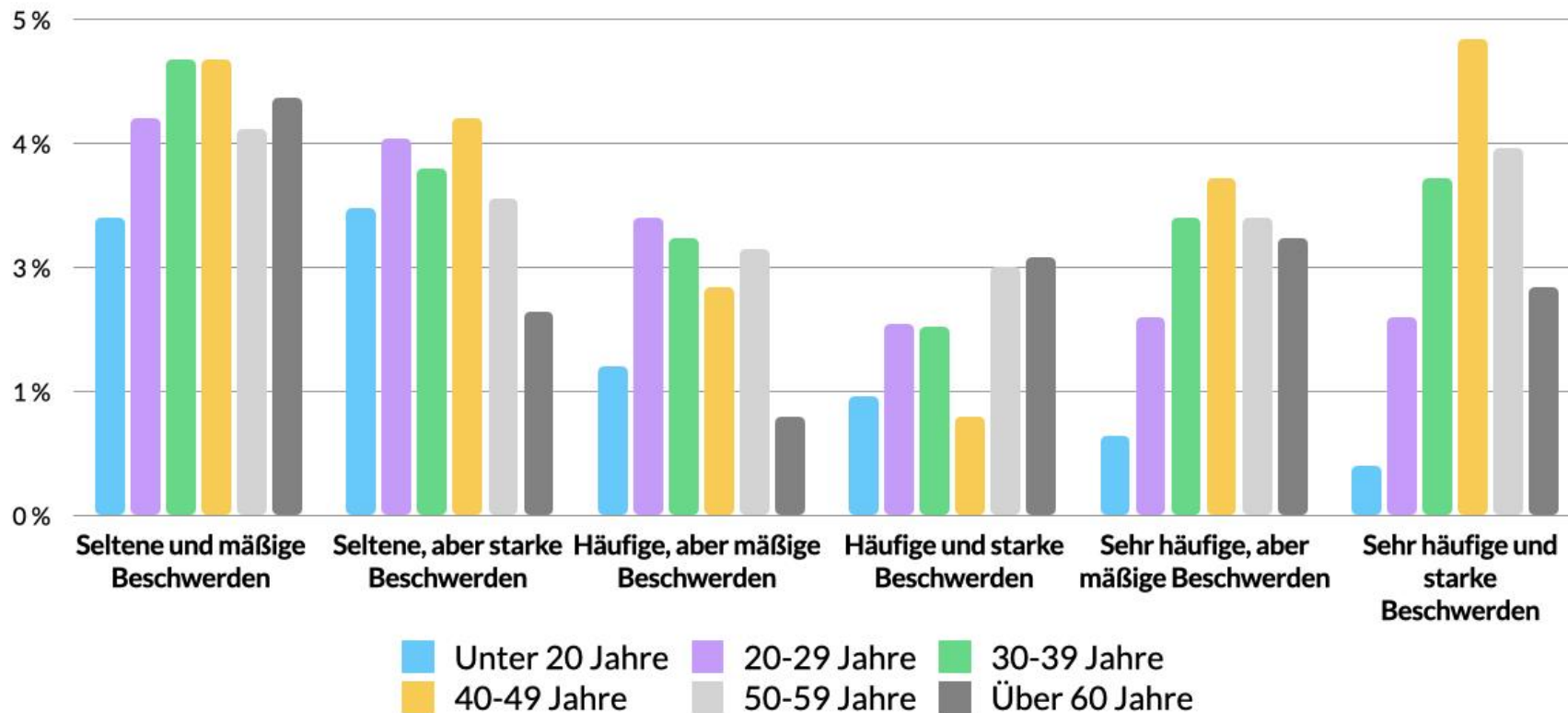
Alter & Beschwerden

Rückenschmerzen sind besonders in der Altersgruppe der 40-59-Jährigen vertreten.



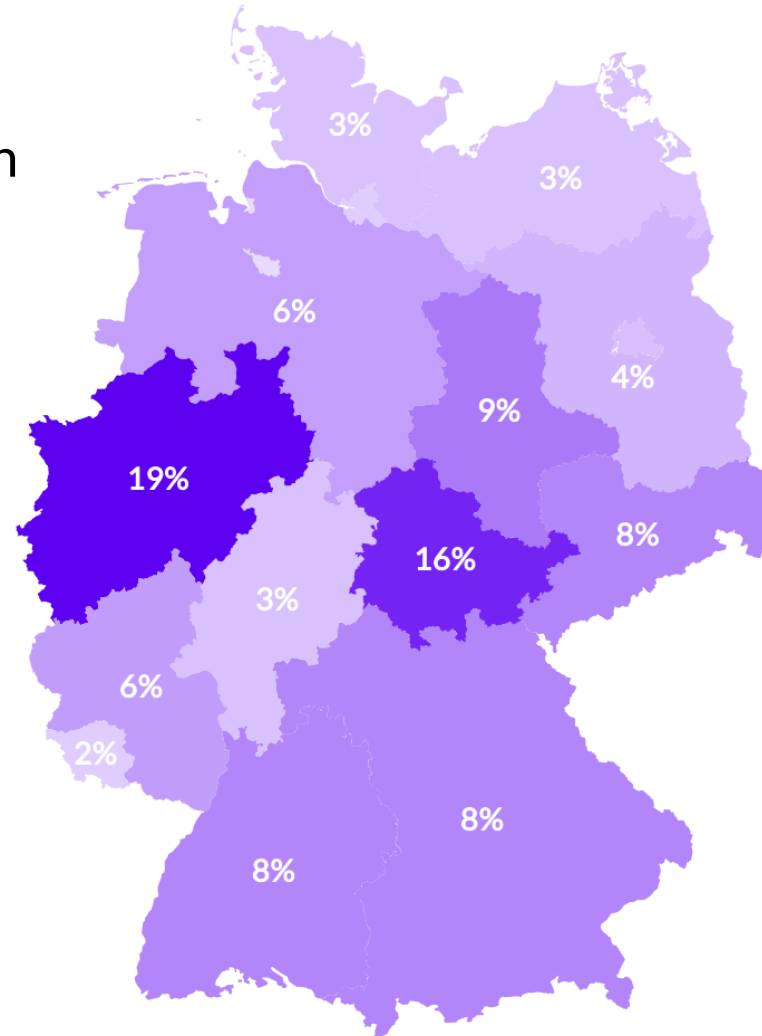
Welche Altersgruppen hat am häufigsten starke Beschwerden?

Besonders die Altersgruppe der 40–59-Jährigen ist von häufigen und starken Beschwerden betroffen.



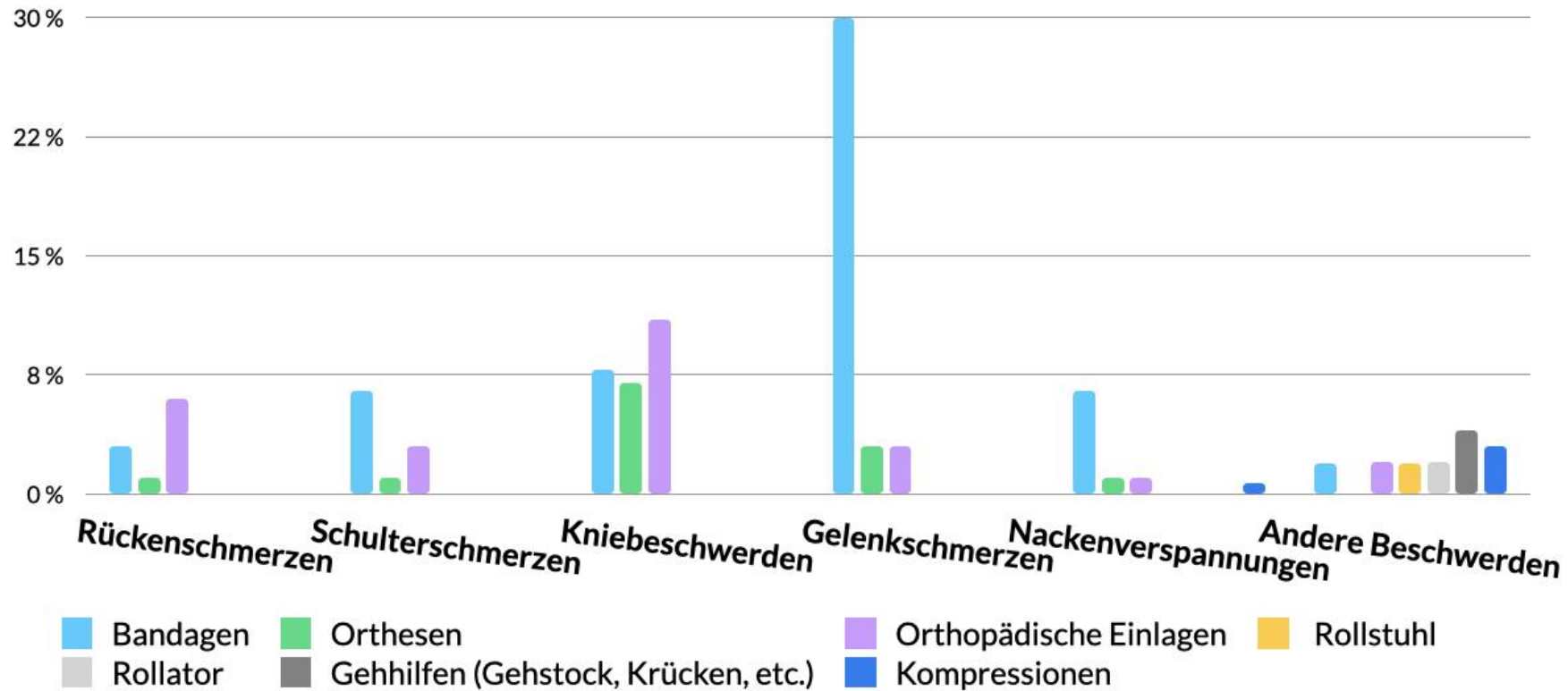
Bundesland & Intensität von Beschwerden

Nordrhein-Westfalen (19 %) und Thüringen (16 %) sind die Bundesländer mit der höchsten Häufigkeit und stärksten Intensität an Beschwerden.



Beschwerden & Hilfsmittel*

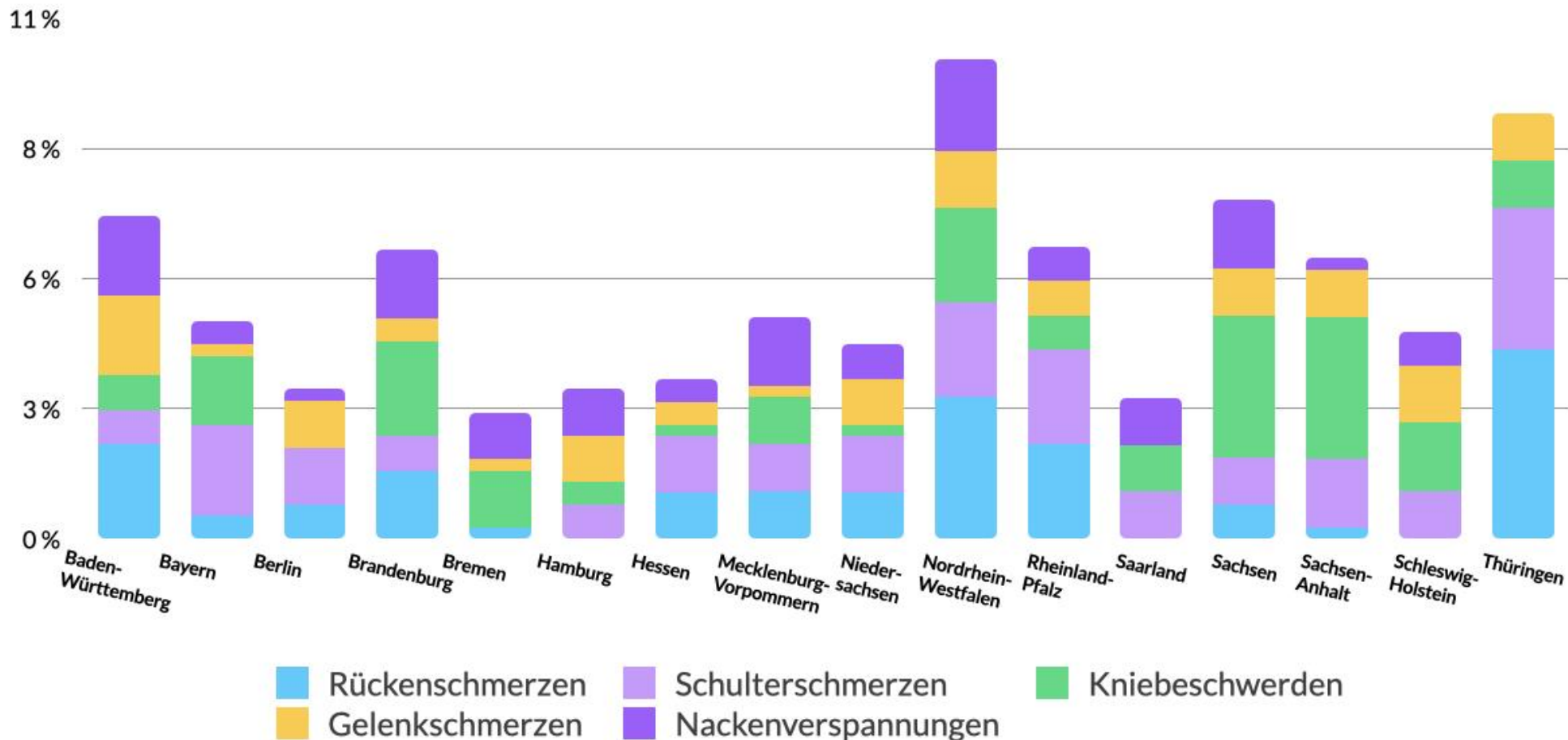
Obwohl Rückenschmerzen die häufigste Beschwerde ist, werden kaum Hilfsmittel verwendet.



*einige Hilfsmittel sind nicht gelistet, da sie hier keine nennenswerten Ergebnisse lieferten

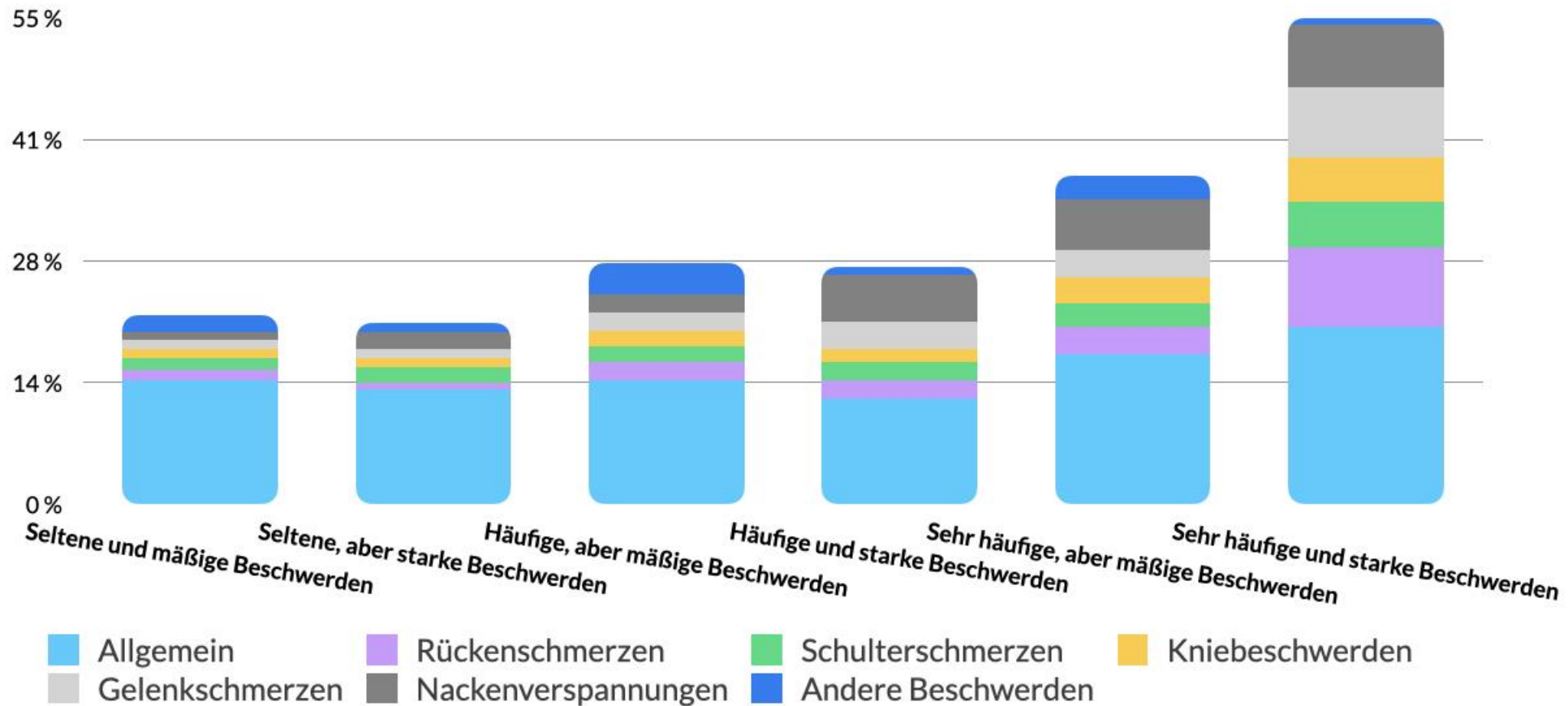
Bundesland & Beschwerden

In Thüringen sind Rückenschmerzen am häufigsten, in Hamburg und im Saarland am niedrigsten. Die häufigsten Kniebeschwerden finden sich in Sachsen und Sachsen-Anhalt



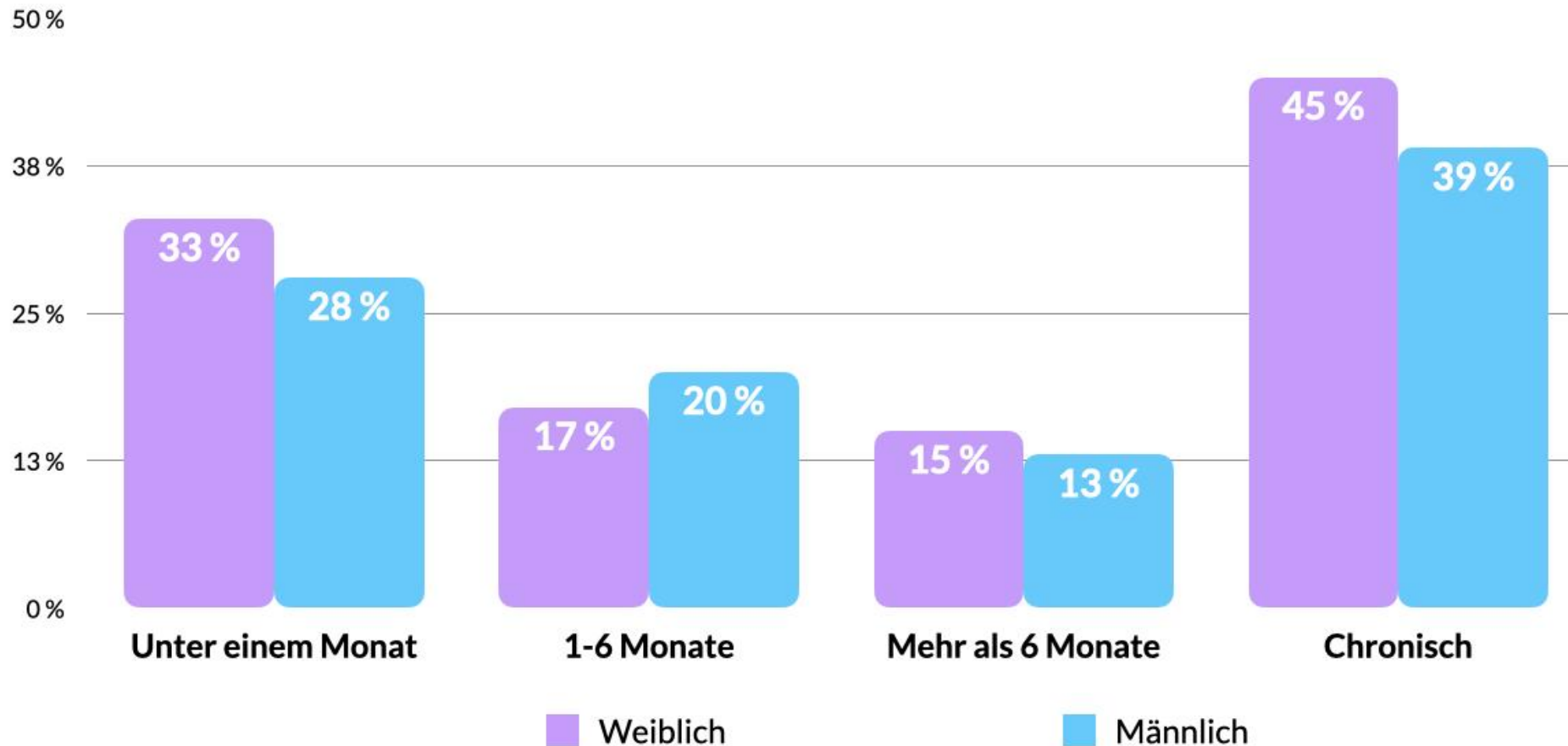
Häufigkeit der Beschwerden in Bezug auf die Intensität

Bei den sehr häufigen und starken Beschwerden handelt es sich hauptsächlich um Rücken- und Gelenkschmerzen.



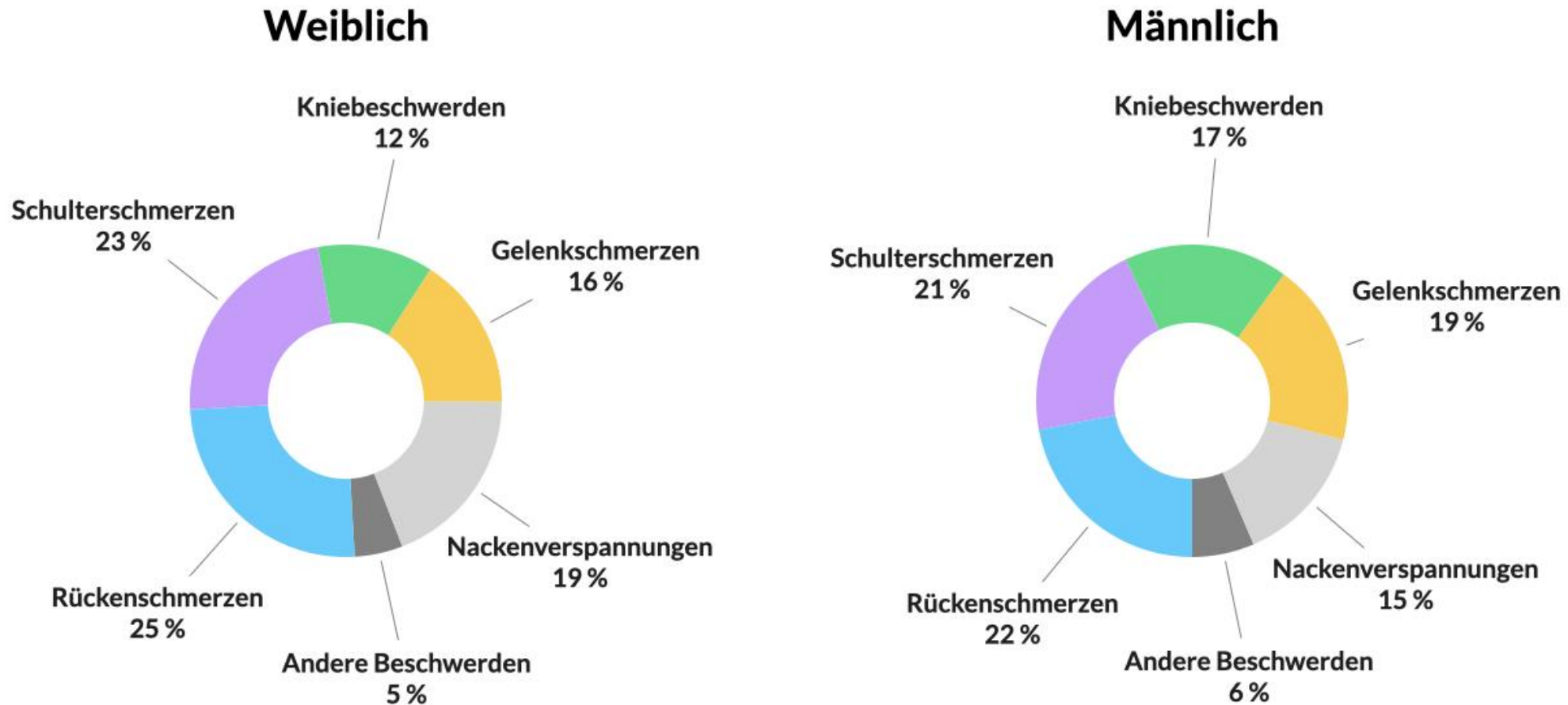
Geschlechtsspezifische Verteilung vom Zeitraum der Beschwerden

Frauen leiden durchschnittlich allgemein öfter unter langanhaltenden und chronischen Schmerzen als Männer.



Beschwerden & Geschlecht

Frauen leiden durchschnittlich öfter an Rücken- und Schulterschmerzen, Männer haben mehr Knie- und Gelenkschmerzen.



Zusammenfassung

Fazit:

Die Umfrage zeigt einen hohen Bedarf an digitalen Lösungen für die Hilfsmittelversorgung, insbesondere zur Verbesserung der Zugänglichkeit und Übersichtlichkeit. joviva hat das Potenzial, mit einer zentralen digitalen Plattform eine wichtige Lücke zu schließen, insbesondere für chronisch Betroffene und Menschen mit Rückenschmerzen.